

eHEALTH*-MONITOR 2014

*eHealth is het gebruik van ICT en met name internettechnologie om gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen en te verbeteren



De eHealth-monitor is een doorlopend onderzoek waarin Nictiz en het NIVEL jaarlijks de stand van zaken op het gebied van eHealth in Nederland in kaart brengen. Over welke mogelijkheden beschikken zorggebruikers, artsen, verpleegkundigen, verzorgenden en praktijkondersteuners? Waar maken ze gebruik van? Deze infographic geeft in vogelvlucht de resultaten weer van de 2e editie van de eHealth-monitor.

eHEALTH – OP NAAR MEERWAARDE!

De toepassing van sommige vormen van eHealth is toegenomen sinds 2013:

Meer zorggebruikers zeggen dat ze bij hun huisarts online afspraken kunnen maken

7% → 13%
of herhaalrecepten kunnen aanvragen.
21% → 30%

Meer huisartsen
93% → 98%
en medisch specialisten
66% → 75%
maken voornamelijk of uitsluitend gebruik van elektronische dossiervoering.

Geen werkelijk grote verschuivingen ten opzichte van 2013 in het gebruik van eHealth

Er komt meer regie op het gebied van eHealth. VWS stelt concrete doelstellingen en veldpartijen zoeken elkaar op voor gezamenlijke acties.

Er zijn vier zaken die opvielen in het onderzoek:

1. eHealth op de werkvloer is nog niet altijd 'plug and play'
2. procesinnovatie is moeilijk
3. zorggebruikers en zorgverleners ervaren niet altijd voldoende meerwaarde
4. zorggebruikers zijn vaak onbekend met wat er al kan

Voor werkelijk grootschalige toepassing van eHealth is er een goede balans nodig tussen de investering, in geld en inspanning, en de ervaren meerwaarde, in betere zorg, gemak en financiële vergoeding.

ZOEKEN EN BIJHOUDEN VAN GEZONDHEIDSGEINFORMATIE



93% Van de zorggebruikers maakt gebruik van internet



51% Gebruikt een smartphone



49% Een tablet

Zorggebruikers zoeken informatie over:

65% Een ziekte of behandeling.

50% Voeding of bewegen.

39% Of men met een probleem naar de huisarts moet.

14% Legt op internet gevonden informatie voor aan zijn zorgverlener.

Gebruik van eHealth voor zelfmanagement:

12% Lichamelijke activiteit bijhouden, bv. met een stappenteller bij het sporten.

11% Zelf gezondheidswaarden meten (gewicht, bloeddruk) en online bijhouden.

9% Zelf online gegevens bijhouden over de gezondheid.

3% Zelf online gegevens bijhouden over doktersbezoeken en/of behandelingen

COMMUNICATIE TUSSEN ZORGGEBRUIKER EN ZORGVERLENER

Herhaalrecept via internet aanvragen bij huisarts:

Mogelijk bij

67%

van de huisartsen

48%

Van de zorggebruikers weet niet of dit kan

30%

Van de zorggebruikers zegt dat dit kan

Via e-mail of website vraag stellen aan huisarts:

Mogelijk bij

49%

van de huisartsen

58%

Van de zorggebruikers weet niet of dit kan

14%

Van de zorggebruikers zegt dat dit kan

Inzage in medische gegevens via internet

Mogelijk bij

12%

van de huisartsen (voor medicatie)

67%

Van de zorggebruikers weet niet of dit kan

3%

Van de zorggebruikers zegt dat dit kan

Positieve effecten door online contacten met patiënten

bv. toegankelijkheid verbetert, patiënten ervaren het als prettig

69%

Van de huisartsen

47%

Van de medisch specialisten

Patiënten zijn slecht op de hoogte van wat hun zorgverlener aanbiedt. Inzage in medische gegevens voor patiënten is nog beperkt.

ONLINE BEHANDELING

Telemonitoring door de huisarts:

Diabetes

15%

Hartfalen

4%

Gebruik van online behandeling door zorggebruikers:

8% Via internet een psychologische zelftest gedaan.

1% Via een website anoniem een behandeling gevolgd voor psychische problemen.

1% Gebruik gemaakt van een online behandeling bij de fysiotherapeut.

BEGELEIDING OP AFSTAND

VERPLEEGKUNDIGEN EN VERZORGENDEN

TOEGEPAST DOOR DE ZORGINSTELLING VAN DE VERPLEEGKUNDIGE / VERZORGENDE:

44% TOEZICHTHOUDENDE TECHNIEKEN (BV. BEWEGINGSMELDER, VALDETECTIE)

10% BEELDSCHERM-ZORG

21% TELEMONITORING

10% MEDICIJN-DISPENSERS

41%

van verpleegkundigen en verzorgenden ervaart belemmeringen bij inzet ICT

52%

wil dat zij meer betrokken worden bij nieuwe ICT-toepassingen

DOSSIERVEROERING

HOE WORDT HET PATIËTENDOSSIER BIJGEHOUDEN?

Uitsluitend of voornamelijk elektronisch

98% Huisartsen

75% Medisch specialisten

Verplegenden en verzorgenden

79% In de cure

31% In de care

Meldingen bij interactie met andere voorgeschreven medicatie:

100% Huisartsen

60% Medisch specialisten

Effecten van elektronische dossiervoering voor verpleging / verzorging

72% Hogere kwaliteit van zorg

67% Meer veiligheid voor patiënten

30% Vermindering administratieve last

ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE TUSSEN ZORGVERLENERS

HUISARTS DEELT ELEKTRONISCH INFORMATIE MET:

Huisartsenposten, apotheken, laboratoria, ziekenhuizen

84-93%

Verpleegorganisaties en thuiszorgorganisaties

8-11%

MEDISCH SPECIALISTEN DELEN ELEKTRONISCH INFORMATIE MET:

Andere afdelingen

77%

Laboratoria en huisartsenpraktijken

47-56%

Openbare apotheken en

10-16%

VERPLEGENDEN EN VERZORGENDEN:

Gebruik van elektronische gegevensuitwisseling:

In de cure

56%

In de care

31%

MEDISCH SPECIALISTEN DIE ACTUEEL MEDICATIEOVERZICHT KUNNEN ONTVANGEN:

Van de ziekenhuisapothek

55%

(32% kan dit niet, maar wil dit wel)

Van de openbare apotheek bij opname

16%

(66% kan dit niet, maar wil dit wel)

ARTSEN ERVAREN POSITIEVE EFFECTEN VAN DE ELEKTRONISCHE UITWIJSELING VAN GEGEVENS:

Informatie is sneller beschikbaar

71% - 79%

Efficiëntere zorgverlening

67% - 77%

Betere kwaliteit van de zorgverlening

57% - 74%

TELECONSULTATIE

Bij dermatologie

76%

van de huisartsen

Bij cardiologie

35%

van de huisartsen

Beeldcontact tussen medisch specialisten

(buiten de eigen instelling):

21%

AANBEVELINGEN

Maak zorggebruikers beter bekend met wat er al kan

Regel online dossierinzage voor patiënten, te beginnen met medicatie

Versterk de informatie-uitwisseling; het draagvlak onder zorgverleners is groot

Vergroot de eHealth-deskundigheid van zorgverleners, bevorder kennisoverdracht tussen vakgenoten

Zet in op tastbare meerwaarde, verbeter de balans tussen investeringen en opbrengsten (niet alleen financieel, maar ook betere zorg)