



Brussel, 2.12.2015  
COM(2015) 615 final

ANNEX 3

## **BIJLAGE**

**bij**

**Voorstel voor een Richtlijn van het Europees Parlement en de Raad  
betreffende de onderlinge aanpassing van de wettelijke en bestuursrechtelijke  
bepalingen van de lidstaten inzake de toegankelijkheidseisen voor producten en diensten**

{SWD(2015) 264 final}  
{SWD(2015) 265 final}  
{SWD(2015) 266 final}

## **BIJLAGE III**

### **INFORMATIE OVER DIENSTEN DIE AAN TOEGANKELIJKHEIDSEISEN VOLDOEN**

1. De dienstverlener neemt in de algemene voorwaarden of een gelijkwaardig document de informatie op waaruit blijkt dat de dienst aan de toegankelijkheidseisen voldoet. Deze informatie beschrijft welke eisen van toepassing zijn en heeft, voor zover relevant voor de beoordeling, betrekking op het ontwerp en de werking van de dienst. In aanvulling op de vereisten voor consumenteninformatie volgens Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad<sup>1</sup> omvat de informatie, indien van toepassing, de volgende elementen:
  - a) een in toegankelijke formaten weergegeven algemene beschrijving van de dienst;
  - b) de beschrijvingen en toelichtingen die nodig zijn om de werking van de dienst te kunnen begrijpen;
  - c) een beschrijving van de manier waarop de dienst voldoet aan de relevante toegankelijkheidseisen uit bijlage I.
2. Om te voldoen aan punt 1 mag de dienstverlener de geharmoniseerde normen en/of andere relevante technische specificaties waarvan de referenties in het *Publicatieblad van de Europese Unie* zijn bekendgemaakt, geheel of gedeeltelijk toepassen.
3. De dienstverlener verschafft informatie waaruit blijkt dat de conformiteit van de dienst met punt 1 en met de toepasselijke eisen van deze richtlijn door het dienstverleningsproces en het toezicht daarop wordt gewaarborgd.

---

<sup>1</sup> Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2011 betreffende consumentenrechten, tot wijziging van Richtlijn 93/13/EEG van de Raad en van Richtlijn 1999/44/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Richtlijn 85/577/EEG en van Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad (PB L 304 van 22.11.2011, blz. 64).